

MANUAL DE ATENDIMENTO AOS CLIENTES SLM ADVOGADOS

Estimado cliente!

Estamos muito felizes com a sua presença no nosso site!

A tecnologia de serviços facilita muito a nossa vida, porém é preciso tomar cuidado com golpes e fraudes virtuais.

Listamos abaixo algumas formas de você se proteger, confira nossa forma de atuação!

BOLETOS OFICIAIS

Nós enviamos apenas boletos do Banco Itaú. O nome do titular da conta e seus dados pessoais também devem constar no documento. Se receber qualquer boleto diferente, não pague e entre em contato conosco para verificar.

DICAS PARA IDENTIFICAR BOLETOS OFICIAIS DO ESCRITÓRIO SLM ADVOGADOS

O nome do beneficiário no Boleto estará descrito com a razão social do escritório, que é a mesma informação registrada no nosso contrato de prestação de serviços.

As despesas e custas judiciais são enviadas para os clientes na forma disposta em contrato.

SENHAS

É importante que você também tenha os cuidados necessários com suas credenciais e senhas pessoais e corporativas.

Nós não abordamos clientes solicitando senhas de acesso de bancos. Lembre-se de nunca criar senhas com números sequenciais e nem repetidos. Não use datas de nascimento de familiares, nomes de animais de estimação e nem datas comemorativas. Use sempre letras maiúsculas, minúsculas e caracteres (por exemplo: Rubi@7842654*2!).

Altere as senhas das suas redes sociais e e-mails a cada 30 (trinta) dias.

Acesse suas contas, de preferência, pelos seus aparelhos pessoais e evite usar redes públicas desconhecidas.

DICAS PARA EVITAR PHISHING

Phishing é um tipo de fraude em que uma pessoa com más intenções se faz passar por uma entidade confiável em uma comunicação eletrônica para obter informações pessoais e confidenciais de outra, como por exemplo números de cartões de crédito, senhas, informações sobre a conta bancária, para cometer atos ilícitos.

Como funciona: O ato consiste em enviar uma comunicação eletrônica supostamente oficial e atrativa para que o destinatário clique no link fornecido e informe seus dados. Isto ocorre de várias maneiras, principalmente por e-mail, mensagem instantânea, SMS, resultados e anúncios em sites de pesquisas, dentre outros.

Golpe mais comum: Os fraudadores tem enviado dezenas de SPAMs com links que o redirecionam a páginas que usuários costumam acessar naturalmente (hotmail, yahoo, gmail) e sem prestar atenção no endereço web, as vítimas acabam digitando seu e-mail e senha tentando o acesso ao site. Sem imaginar que a página é FAKE (cópia falsificada) a vítima insere suas informações pessoais e acaba caindo em um golpe.

COMO SE PREVENIR:

Sempre confira atentamente o remetente dos e-mails, muitas vezes se fazem passar por alguém conhecido, mas usam nomenclaturas suspeitas no endereço do e-mail;

Confira atentamente o link (endereço web) informado no suposto e-mail. Ex: e-mail supostamente da Microsoft com link direcionado para sites duvidosos (www.ixism.cn) podem ser indícios de Phishing. Utilize sempre o caminho correto digitando na barra de endereço ou salvo na sua lista de favoritos;

Observe as características da mensagem (visual, erros ortográficos, argumentos persuasivos, entre outros);

Tenha cuidado com sua curiosidade e desconfie de notícias sensacionalistas, ofertas generosas, teorias de conspiração ou de notícias que não podem ser confirmadas em veículos especializados;

Não abra e-mail de promoções de sites de lojas de departamento, estes também podem conter Phishing;

Lembre-se também que avisos de dívidas, convocações judiciais ou solicitações de cadastramento, por exemplo, não serão feitas nas redes sociais.

INTERAÇÕES NO SITE E NAS REDES SOCIAIS

Geralmente, quando o cliente comenta nossas publicações no site e nas redes sociais, nós comentamos na sequência pedindo que o próprio cliente faça contato via direct, por e-mail ou telefone.

Certifique-se que está realizando o contato com nossos canais oficiais.

SIGA NOSSOS PERFIS OFICIAIS

Instagram <https://www.instagram.com/anapauladigital/>

Instagram <https://www.instagram.com/anapaulalgpd/>

Facebook <https://www.facebook.com/slmadvogados>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/ana-paula-siqueira-lazzareschi-mesquita-3212338b/>